

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT ICU
RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA TIMUR**



**OLEH :
ANTONIUS PRASETYO WIBISONO
3103015026**

**JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020**

HALAMAN JUDUL

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT ICU
RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA TIMUR.**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Fakultas Bisnis
Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Jurusan Manajemen

OLEH :
ANTONIUS PRASETYO WIBISONO
3103015026

JURUSAN MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PERAWAT ICU
RUMAH SAKIT SWASTA DI SURABAYA TIMUR**

OLEH :
ANTONIUS PRASETYO WIBISONO
3103015026

Telah Disetujui dan Diterima Dengan Baik
Untuk Diajukan Kepada Tim Penguji.

Dosen Pembimbing I,



Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M
NIDN. 0714126901

Tanggal... 11-12-2019

Dosen Pembimbing II,



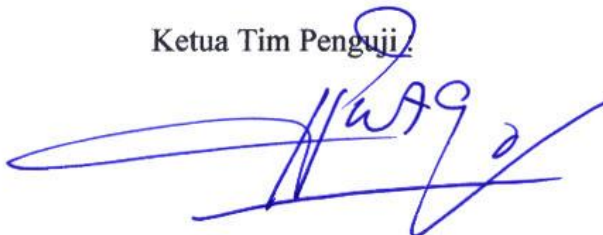
Antonius Yuniarto, SS.,MM.
NIDN. 0710067801

Tanggal... 11-12-2019

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi yang ditulis oleh : Antonius Prasetyo Wibisono NRP 3103015026. Telah diuji pada 17 Januari 2020 dan dinyatakan lulus oleh Tim Penguji.

Ketua Tim Penguji.



Prof. Dr. Drs. Ec. H. Teman Koesmono, MM.
NIDN. 0706015301

Mengetahui :



Dekan,
Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA, CPA.
NIDN. 0713097203

Ketua Jurusan,



Robertus Sigit H. L., SE., M.Sc.
NIDN. 0703087902

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Unika Widya Mandala Surabaya:

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Antonius Prasetyo Wibisono

NRP : 3103015026

Judul Skripsi : Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap
Turnover Intention perawat ICU rumah sakit swasta di
Surabaya Timur.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah ASLI karya tulis saya. Apabila terbukti karya ini merupakan plagiarisme, saya bersedia menerima sanksi yang akan diberikan oleh Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. Saya menyetujui pula bahwa karya tulis ini dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*digital library* Perpustakaan Unika Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan keaslian dan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.

Surabaya, 2020
Yang menyatakan,



ANTONIUS PRASETYO WIBISONO
NRP. 3103015026

KATA PENGANTAR

Puji syukur dan terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia dan rahmatNya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir berjudul “Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* perawat ICU rumah sakit swasta di Surabaya Timur” ini untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Jurusan Manajemen di Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Lodovicus Lasdi, MM., Ak., CA., CPA. selaku Dekan Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
2. Bapak Robertus Sigit H. L, SE., M.Sc. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Bisnis Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.
3. Ibu Dr. Tuty Lindawati, S.E., M.M selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Bapak Antonius Yuniarto, SS.,MM. selaku dosen pembimbing II yang dengan sabar dan mau meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan memberi masukan yang sangat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Dr. Cicilia Erna Susilawati S.E.,M.Si. selaku Dosen Wali yang telah mendampingi penulis selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
6. Seluruh Bapak/Ibu dosen manajemen khususnya dosen-dosen konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan ilmu pengetahuan

kepada penulis selama proses perkuliahan yang sangat membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.

7. Orang tua dan keluarga besar (Papa Agus dan Mama Lilik, Saudara kandung Elisabeth Rindang Prihandini Yuwono) yang mendukung penulis melalui doa, motivasi, material, waktu dan lain sebagainya untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Pacar (Tiara Putri Maydhita) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi, membantu membagikan kuesioner, dan lain sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
9. Para sahabat (Rico Stevano, Hardin Saputra, dan Dewandra Vidi Pradana) yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ini, memberi semangat, meluangkan waktu, dan sebagainya sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
10. Perawat ICU rumah sakit swasta di Surabaya Timur terimakasih telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, jika terjadi kesalahan dalam penulisannya, penulis bersedia menerima segala bentuk kritik dan saran demi penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap bahwa tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna bagi pihak yang memerlukan.

Surabaya, 2020
Penulis,

Antonius Prasetyo Wibisono
NRP. 3103015026

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Stres Kerja.....	8
2.1.2 Kepuasan Kerja	15
2.1.3 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Hubungan antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan antara Stres Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	27
2.3.2 Hubungan antara Kepuasan kerja dan <i>Turnover Intention</i>	28
2.4 Model Penelitian	29
2.5 Hipotesis.....	29
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	30

3.1	Desain Penelitian.....	30
3.2	Identifikasi, definisi operasional, dan pengukuran variabel.....	30
3.2.1	Identifikasi variabel.....	30
3.2.2	Definisi operasional variabel	30
3.2.3	Pengukuran Variabel	31
3.3	Jenis dan Sumber data.....	32
3.3.1	Jenis data	32
3.3.2	Sumber data.....	32
3.4	Alat dan Metode pengumpulan data	32
3.5	Populasi, sampel, dan Teknik pengumpulan sampel	33
3.5.1	Populasi	33
3.5.2	Sampel.....	33
3.5.3	Teknik pengambilan sampel	34
3.6	Teknik Analisis data.....	34
3.6.1	Uji validitas	34
3.6.2	Uji reliabilitas.....	34
3.6.3	Uji regresi linear berganda.....	35
3.7	Uji hipotesis	35
3.7.1	Uji F	35
3.7.2	Uji T	36
BAB 4 ANALISIS DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Karakteristik Responden	37
4.1.1	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.1.2	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	37
4.1.3	Karakteristik Responden berdasarkan Lama Bekerja	38
4.1.4	Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan.....	38
4.2	Deskripsi Data.....	39
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja.....	40
4.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	41
4.2.3	Analisis Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	42
4.3	Hasil Analisis Data.....	43
4.3.1	Pengujian Validitas dan Reliabilitas	43

4.3.2 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	44
4.3.3 Pengujian Model Penelitian	46
4.4 Pembahasan.....	46
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	47
BAB 5 SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN	48
5.1 Simpulan	48
5.2 Keterbatasan.....	48
5.3 Saran.....	48
5.3.1 Saran akademis.....	48
5.3.2 Saran praktis.....	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data SDM Keperawatan di RSI Jemursari Surabaya	3
Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu dengan Penelitian Sekarang	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	40
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	41
Tabel 4.5 Interval Rata-rata Variabel Penelitian	41
Tabel 4.6 Variabel Stres Kerja (X1)	42
Tabel 4.7 Variabel Kepuasan Kerja (X2)	43
Tabel 4.8 Variabel <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas	45
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	47

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Model Penelitian	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Data Responden
- Lampiran 3. Deskriptif Karakteristik Frequencies
- Lampiran 4. Uji Validitas
- Lampiran 5. Uji Reliabilitas
- Lampiran 6. Uji Regresi Linier Berganda

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* perawat ICU Rumah Sakit Swasta Di Surabaya Timur. Penelitian bersifat kuantitatif. Teknik analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 23. Data diperoleh dari hasil kuesioner sebanyak 55 responden (Perawat ICU rumah sakit swasta di Surabaya).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Stres Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* pada perawat ICU rumah sakit swasta di Surabaya Timur dan Kepuasan Kerja berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *Turnover Intention* pada perawat ICU rumah sakit swasta di Surabaya Timur.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, peneliti memberikan saran kepada pihak manajemen rumah sakit swasta di Surabaya Timur untuk lebih memperhatikan aspek Stres Kerja serta Kepuasan Kerja perawat ICU sehingga dapat mengurangi tingkat *Turnover Intention* perawat ICU di masa yang akan datang.

Kata Kunci : Stres Kerja, Kepuasan Kerja, *Turnover Intention*.

***THE INFLUENCE OF JOB STRESS AND JOB SATISFACTION TO TURNOVER
INTENTION OF ICU NURSES PRIVATE HOSPITAL IN SURABAYA EAST***

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of job stress and job satisfaction to turnover intention of ICU nurses private hospital in Surabaya East. The research is quantitative research. The data analysis technique use multiple linear regression analysis using the SPSS program 23. Data obtained from the questionnaire results as many as 55 respondents (ICU nurses private hospital).

The results of this study indicate that job stress has a negative dan not significant effect to turnover intention of ICU nurses hospital in Surabaya East and job satisfaction has a negatif and not significant effect to turnover intention of ICU nurses private hospital in Surabaya East.

Based on the result of the research conducted, researchers advised the management of private hospital in Surabaya to pay more attention to aspect of ICU nurses job stress and job satisfaction so that it can reduce ICU nurses private hospital turnover intention in the future.

Keywords : Job Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention.